

REFERAT AF EKSTRAORDINÆRT BEBOERMØDE

Tirsdag den 30. maj 2017 klokken 18.00

Deltagere

Caroline (932), Jens Ole (1161), Charlotte (921), Rasmus (553), Magnus (524), Nikolai (521), Jannick (714), Peter (1114), Katerina (333), Emilia (1113), Anne (1333).

I alt 11 ud af kollegiets 148 lejermål repræsenteret, svarende til 7,4 % fremmøde.

Desuden deltager Dennis Rønberg (DR) fra Dansk Kabel TV med taleret, uden stemmeret.

Punkt 1) Valg af dirigent

Jannick Petersen (JP) blev valgt som dirigent.

Punkt 2) Valg af referent

Anne Kock Flygaard (AKF) blev valgt som referent.

Punkt 3) Information om beboermødets formalia

JP fortæller at der skriftligt blev indkaldt til ekstraordinært beboermøde onsdag den 3. maj 2017, således mere end 2 uger før afholdelsen. Indkaldelsen til ekstraordinært beboermøde er dermed udsendt rettidigt. Alle tilstedeværende bekræfter at have modtaget indkaldelsen.

JP fremlægger dagsordenen for ekstraordinært beboermøde og reglerne for afstemning.

Punkt 4) Internetudbyder, skal vi skifte eller ej?

JP fortæller at vi lige nu har bolig:net, hvor vi har 500/500 Mbit delt forbindelse med 100/100 Mbit switche for at begrænse en smule, hvor meget den enkelte lejlighed kan bruge af den delte forbindelse.

DR præsenterer herefter hvad Dansk Kabel TV kan tilbyde kollegiet af internet. Tilbuddet fra Dansk Kabel TV er med 75/75 Mbit individuel forbindelse, dvs. at hver lejlighed altid er garanteret de 75/75 Mbit forbindelse. Derudover er der 18% hastighedsgaranti (dvs. der kommer 88,5/88,5 Mbit ud af switchen, så man altid er sikker på at der kommer 75 Mbit ud af stikket i lejligheden).

Der sidder altid folk og overvåger nettet, hvis nettet går ned (ligeegyldigt hvornår på året eller døgnet) så kommer de med det samme og reparerer det. De justerer også løbende, hvis forbindelsen er ved at blive "opbrugt". De tilbyder SMS service og selvbetjening, så man selv kan gå ind og ændre sin forbindelse (hvis man ønsker tilkøb af ekstra forbindelse udover de 75/75

Mbit). Der er ingen binding af opgraderinger, så man kan nøjes med at tilkøbe en enkelt måneds opgradering, hvis man fx ved, at man får en måned med ekstraforbrug.

Kundeservice besvarer alle opkald inden 2 minutter. Kundeservice kan foruden de "gængse" problemer også hjælpe med router-fejlsøgning, mailsupport, Java, mv.

Supporten har åbent til klokken 20.00 i hverdagene og til 16.00 i weekenden (men kommer naturligvis ud hele døgnet, hvis der er generelle problemer med forbindelsen). Kundeservice har kun åbent i hverdagene.

Dansk Kabel TV har deres egen cashe, kort fortalt vil det sige at de gemmer de mest brugte/sete ting fra internettet (netflix, youtube-klip, Apple-opdateringer osv.), så det er hurtigere for os at downloade, da vi ikke skal downloade det helt ude fra "det store internet", men kun skal downloade det fra Dansk Kabel TV's server.

Man skal selv sørge for at have det rigtige udstyr, gamle routere kan ikke trække 75/75 Mbit forbindelse, men der kan man gå ind på deres hjemmeside og hastighedsteste hvor meget ens router kan trække, hvis man er i tvivl om dette.

Der spørges hvorfor vi skal skifte internetudbyder. JP svarer at vi har været bundet til bolig:net i 3 år og at vi derfor først nu har haft mulighed for at skifte. Der har længe været klager over problemer med vores internet, og vi i bestyrelsen mener at vi kan få bedre net for færre penge, derfor har bestyrelsen valgt at stille dette forslag til skift af internetudbyder.

Hvis forslaget bliver vedtaget vil det derfor først være fra 1. december 2017 at vi faktisk skifter internetudbyder, da det er der vores binding med bolig:net udløber. Hvis vi skifter, vil vi desuden være bundet til Dansk Kabel TV i 3 år fra indgåelsen af aftalen.

Afstemning

Der uddeles 2 stemmesedler til hver fremmødt lejlighed.

22 stemmer for

0 stemmer imod

Forslaget vedtages enstemmigt og der bliver således skiftet internetudbyder fra bolig:net til Dansk Kabel TV gældende fra 1. december 2017

Mødet ophæves